

2021年05月18日 第2.5版



サービス仕様書

目次

はじめに.....	2
概要	3
特徴	3
保守・サポート期間について	4
仕様	5
アプライアンス	5
WEBコントロールパネル	9
コンソールメニュー	9
スナップショット	10
公開リンク	10
アンチウィルス	11
UPS連携	11
バックアップクラウド	11
ActiveDirectory認証連携	12
グリッドマウント	13
監視	15
保守	16
ハードウェア	16
激甚災害における対応	16
ソフトウェア	17
メンテナンス	17
サポート	18
サポートに含まれないもの	18
動作要件	19
アプライアンス設置環境	19
端末	19
ネットワーク	19
その他	20
本書に関する問い合わせ	21
オンラインマニュアルのご案内	21

はじめに

本書は、沖縄クロス・ヘッド株式会社（以下、弊社）が提供する「nas2cloudコンボ（以下、本サービス）」のサービス仕様について記載します。本書の内容は、仕様変更などにより追加・変更などが発生する場合があります。

略語・用語

記載名称	備考
n2cコンボ	nas2cloudコンボ略称
アプライアンス	n2cコンボの筐体
HWベンダー	ハードウェアを提供するメーカー
端末	n2cコンボを利用する端末
LAN	n2cコンボを接続するローカルネットワーク
管理クラウド	弊社が管理するn2cコンボの管理・保守・監視用クラウドシステム
グリッドマウント マスター機	グリッドマウント内におけるユーザー、グループ情報を管理するn2cコンボ
グリッドマウント メンバー機	グリッドマウント内のマスター機以外のn2cコンボ
グリッドマウント フォルダ	グリッドマウントし、PCから参照できる他拠点アプライアンスの共有フォルダ

概要

n2cコンボは、「企業規模に関わらずデータの価値は等しく重要である」をコンセプトに、これまで大企業向けの製品やソリューションが得意としてきたデータ保全や運用面での利便性を、中小企業規模のユーザー向けに搭載したアプライアンスと付帯するサービスで実現します。

特徴

ハードウェア障害対策

堅牢・高信頼性・耐障害性に優れた筐体を採用し、複数のハードディスクが同時に故障しても稼働します。

スナップショット

n2cコンボに保管しているファイルに意図しない操作を行っても、筐体内に自動取得しているスナップショットから復元することができます。共有フォルダのアクセス権も一緒に保存しているため、必要なファイルだけを取り出すことが可能です。

クラウドバックアップ

もしも激甚災害等による破損が起きても、クラウドに取得しているバックアップからお使いの状態に復元してお届けします。遠隔地へクラウドバックアップを取得することで同時被災のリスクからもデータを守ります。

監視システム

筐体の動作やネットワークの接続、クラウドバックアップの稼働状況を24時間365日常時監視を行っています。動作異常を確認すると、自動的に指定のメールアドレスに通知を行います。

ウイルス対策

n2cコンボはアンチウイルス機能を搭載しており、リアルタイムにウイルススキャンを行います。ウイルス感染したファイルを検知すると、自動的に削除しウイルス感染の拡大を防ぎます。

グリッドマウント

複数の拠点に設置したn2cコンボ がまるで1台のアプライアンスのように振る舞い、どの設置拠点からでも共有データにアクセスすることができます。

保守・サポート期間について

サポート開始日	WEBコントロールパネルの「サポート開始」ボタンをクリックした日
サポート期間	サポート開始日から60ヶ月

サポート期間およびサポート開始日の考え方は下記の起算例も参考にしてください。

【サポート期間 起算例】



本書に記載の保守、監視、サポートについては、上記のサポート期間内において提供します。

仕様

アプライアンス

n2cコンボ は、以下3タイプの筐体で提供します。お客様の用途や設置場所の要件に合わせて選択してください。

※構成については、事前の予告なく変更する場合がございます。

最新の構成について確認したい場合にはお問い合わせください。

i ご利用中の容量を途中で変更することはできないため、購入時のモデル選定はご注意ください。

マイクロサーバー型（旧モデル）

共 通	筐体	HPE ProLiant MicroServer Gen10
	CPU	AMD Opteron X3216 APU 1.6 GHz – 3.0 GHz 1CPU 2Core
	メモリ	8GB
	HDD	下記「マイクロサーバー型 モデル別 HDD構成」を参照
	RAID方式	ハードウェアRAID
	RAIDレベル	RAID1
	ホットスベア	なし
	論理ボリューム数	2
	ネットワーク	1GbE 1ポート
	電源	シングル

マイクロサーバー型（新モデル）

共 通	筐体	HPE ProLiant MicroServer Gen10 Plus
	CPU	Intel Pentium Gold G5420 3.8 GHz 1CPU 2Core
	メモリ	8GB
	HDD	下記「マイクロサーバー型 モデル別 HDD構成」を参照
	RAID方式	ハードウェアRAID
	RAIDレベル	RAID1
	ホットスワップ	なし
	論理ボリューム数	2
	ネットワーク	1GbE 1ポート
	電源	シングル

【マイクロサーバー型 HDD構成（旧モデル、新モデル共通）】

2TBモデル	4本（2TB HDD x 2本／4TB HDD x 2本）
4TBモデル	4本（4TB HDD x 2本／8TB HDD x 2本）

タワー型

共 通	筐体	HPE ProLiant ML350 Gen10
	CPU	Intel Xeon Bronze 3106 プロセッサー 1.7 GHz 1CPU 8Core
	メモリ	16GB
	HDD	下記の「タワー型 モデル別 HDD構成」を参照
	RAID方式	ハードウェアRAID
	RAIDレベル	RAID6
	ホットスペア	あり
	論理ボリューム数	1
	ネットワーク	1GbE 1ポート
	電源	冗長

【タワー型 HDD構成】

4TBモデル	6本（4TB HDD x 5本／4TB HDD x 1本 ※ホットスペア）
10TBモデル	6本（10TB HDD x 5本／10TB HDD x 1本 ※ホットスペア）

ラックマウント型

共 通	筐体	HPE ProLiant DL380 Gen10
	CPU	Intel Xeon Silver 4208 プロセッサ 2.1 GHz 1CPU 8Core
	メモリ	32GB
	HDD	下記「ラックマウント型 HDD構成」を参照
	RAID方式	ハードウェアRAID
	RAIDレベル	RAID6
	ホットスペア	あり
	論理ボリューム数	1
	ネットワーク	1GbE 1ポート
	電源	冗長

【ラックマウント型 HDD構成】

4TBモデル	6本（4TB HDD x 5本／4TB HDD x 1本 ※ホットスペア）
10TBモデル	6本（10TB HDD x 5本／10TB HDD x 1本 ※ホットスペア）

WEBコントロールパネル

アプライアンスの設定変更や管理を行うWEBツールを搭載しています。

ダッシュボード	アプライアンスの状態を確認することができます
ファイル	共有フォルダの作成やアクセス権の設定を行うことができます 公開リンクの作成も本メニューから行います
ユーザー	アプライアンスの利用ユーザーを管理することができます
グループ	アクセス権に使用するグループを管理することができます
設定	アプライアンスの各種設定を行うことができます
アプライアンス操作	アプライアンスの再起動、停止を行うことができます

i 変更内容を反映するために、アプライアンスの再起動が必要になる場合があります。また、一部の操作を実施するためにはシステム管理者権限が必要です。

アクセス件の種類について

nas2cloudコンボで設定できるアクセス権は以下の通りです。

- 共有フォルダに対して、**フルアクセス**を許可もしくは拒否する。
※「読み取り専用」のアクセス権を設定することはできません。

コンソールメニュー

ネットワーク設定やファームウェアのアップデート、バックアップクラウドからのリカバリーを行うことができます。

ライセンスアクティベーション	出荷時専用メニュー。通常、お客様は利用できません。
ネットワーク設定	アプライアンスのIPアドレスを変更することができます。
アプライアンス操作	再起動またはシャットダウンを行うことができます。
バックアップクラウドからのリカバリー	アプライアンスのデータおよびユーザー情報、設定情報をバックアップクラウド内の直近データの状態に復元します ※データ・ユーザー情報・設定のうち、一部だけを戻すことはできません ※リカバリーを行うにはサポートセンターと連携して作業する必要がありますので、サポートセンターまでご連絡ください。

ファームウェアアップデート	ダウンロードサイトに公開した最新ファームウェアをダウンロード・インストールすることができます。
---------------	---

i コンソールメニューは、アプライアンスにモニターとUSBキーボードが必要です。また、変更内容を反映するためにアプライアンスの再起動が必要になる場合があります。

スナップショット

毎時、日次の2パターンのスナップショットを自動的に取得します。

スナップショットへのアクセス		OSのファイラー（エクスプローラーやFinder等）からアクセス ※詳細はオンラインマニュアルを参照
世代管理※1	時間毎	12世代
	日毎	31世代
取得開始時間※1	時間毎	毎時 00分
	日毎	0時 00分
アクセス権		共有フォルダに設定したアクセス権を継承
読み書き		読み取り専用

i ファームウェアバージョン 2.0.3 以降のn2cコンボでは、アプライアンスの設定画面からスナップショット取得の設定を変更することができます。

・スナップショット取得 ON/OFF、世代数の変更、取得開始時間の変更

公開リンク

複雑なURLを生成して、n2cコンボのデータをインターネット経由でダウンロードする機能です。

作成方法	WEBコントロールパネルの「ファイル」から作成 ※詳細はオンラインマニュアルを参照
公開期間	1～7日間

公開可能なファイルサイズ	1GBまで
セキュリティ	・公開リンク毎にダウンロードパスワードを設定可能 ※一度設定したパスワードは確認および変更できません。

アンチウイルス

アンチウイルスエンジン	F-Secure EEP
スキャン動作	リアルタイムスキャン
検知時の対応	削除
パターンファイルの更新	自動更新設定 ※インターネット接続必須
アンチウイルス動作の通知	通知なし

UPS連携

認定UPS	シュナイダー APC Smart-UPS 500 LCD
接続方式	USB
瞬停判断時間	10秒
シャットダウン待機時間	60秒（※商用電源消失検知後から計測開始）

バックアップクラウド

保管容量	購入したアブライアンスと同じ容量
取得頻度	1日1回 ※前回のバックアップが継続しているときは、実行をキャンセルして実行中のバックアップを継続します
取得世代	1世代
取得開始時間 ^{※1}	1時30分

バックアップ方式	差分バックアップ ※初回実行時は全データがバックアップの対象のため、完全バックアップとして動作します。
-----------------	--

i ファームウェアバージョン 2.0.3 以降のn2cコンボでは、アプライアンスの設定画面からクラウドへのバックアップ設定を変更することができます。

- ・取得開始時間の変更

バックアップクラウドは共用環境です。アップロードするデータや回線の利用状況によりクラウドバックアップにかかる時間は変化します。

ActiveDirectory認証連携

n2cコンボにアクセスするユーザーおよびグループをWindows ActiveDirectoryから取り込み、認証連携を行う機能です。

動作確認済みサーバーOS	Windows Server 2019／Windows Server 2016 R2／Windows Server 2012 R2
最大ユーザー数	100ユーザー
最大グループ数	75グループ
AD認証連携への切替方法	WEBコントロールパネルの設定から実施 ※参加するドメインの管理者情報が必要です
AD情報の取り込み間隔	5分毎に自動で取り込み ※WEBコントロールパネルから手動で読み込みを行うことも可能
共有フォルダのアクセス権	WEBコントロールパネルから実施

Active Directoryサーバーと通信ができないときの動作について

・ユーザー認証確認の通信ができないため、Active Directory ユーザーを使用したWEBコントロールパネルのログインおよび共有フォルダへのアクセスができません。

制限事項

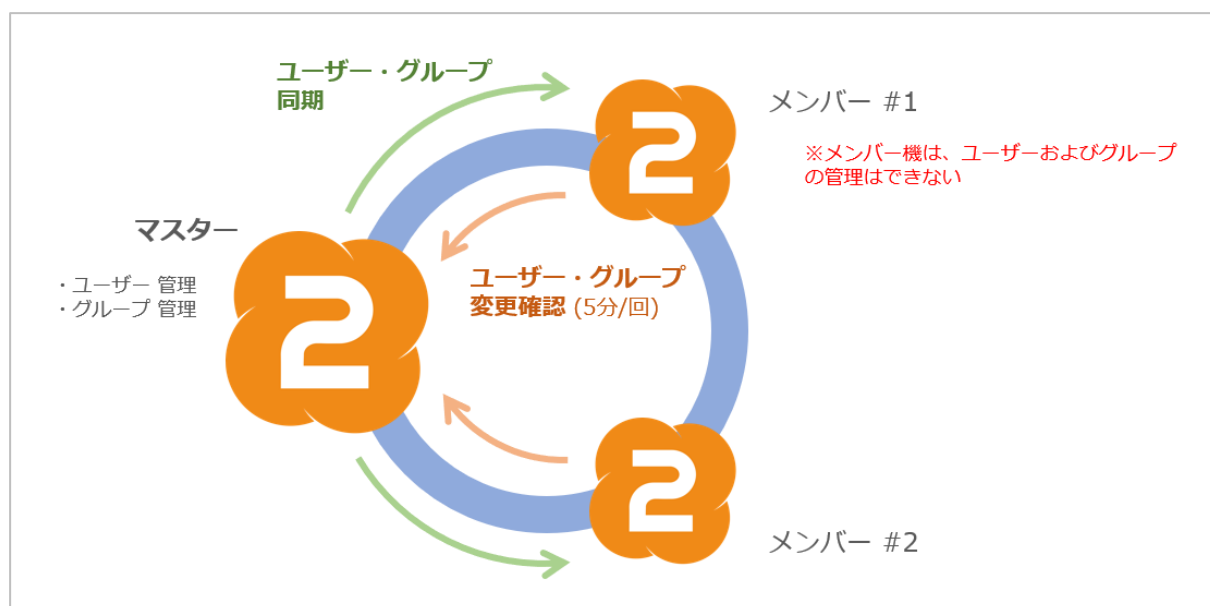
本機能をご利用するにあたり、以下の制限事項がございます。必ずすべての項目をご確認ください。

- ・グリッドマウント機能と同時利用はできません。
- ・ドメインにログオンしている端末から共有フォルダに最初にアクセスする際に、ユーザー名およびパスワードの入力を求められる場合があります。

グリッドマウント

ユーザー・グループの管理	グリッドマウント マスター機で管理 ・グリッドマウントグループを構成する際にマスター機を選択します。 ・グリッドマウント メンバー機はユーザーおよびグループの管理はできなくなります。	
グリッドマウント メンバー機のユーザー・グループ情報同期間隔	5分	
グリッドマウント内の構成上限台数	1グリッドマウントにつき 5台まで グリッドマウントを構成するためには、同じ販売店からn2cコンボを購入する必要があります。	
グリッドマウント フォルダの操作	グリッドマウント先の共有フォルダは読み取り専用。エクスプローラーから、以下の操作のみ可能 ・ファイル、フォルダの参照 ・ファイル、フォルダを端末にダウンロード	
グリッドマウント フォルダアクセス権	共有フォルダの実体に設定したアクセス権を踏襲	
ネットワーク接続不可時の動作	グリッドマウント元	・動作に変化なし
	グリッドマウント先	・エクスプローラー等から参照不可 ※通信が回復したら自動でグリッドマウントを形成

【グリッドマウント 動作イメージ】



監視

時間		24時間365日
対象	ハードウェア監視	RAID、ハードディスク
	リソース監視	HDD使用状況、クラウドストレージ使用状況の監視
	ジョブ監視	クラウドバックアップ正常性の監視、管理クラウドとの接続状況
通知	宛先	ライセンス登録時に設定したメールアドレス ※メールアドレスの登録は販売店が実施するため、購入時に各販売店にご相談ください。
	通知タイミング	事象検知から15分継続した場合に1回通知
	通知対象の事象	・搭載HDDの故障 ・ディスク使用率が80%を超過 ・最後のクラウドバックアップ完了から3日以上バックアップが継続している（長期化の検知） ・n2cコンボと管理クラウドが接続できない

保守

ハードウェア

マイクロサーバー型

ハードディスク	弊社から故障本数分を送付します。
アプライアンス	①新しいアプライアンスを送付します。既存設置のHDDを、送付した筐体に入れ替えます ② ①で復旧しない場合、バックアップクラウドから復旧を行います ③ ①および②で復旧しない場合、新しいアプライアンスにバックアップクラウドからデータを復元して送付します



各交換品は、ライセンス登録時の設置先住所宛に送付します。

現地での交換作業はメーカーサポートでは提供されません。作業の詳細についてはオンラインマニュアルを確認しながら実施してください。

交換後の故障品は弊社指定の住所に返送してください。

タワー型およびラックマウント型

タワー型およびラックマウント型はHWベンダーのオンサイト保守が付随します。障害検知を確認次第、予め定められた障害連絡先に対してHWベンダーの保守対応の手配調整を行い故障対応を実施します。

激甚災害における対応

激甚災害に指定される状況においては、以下の対応を実施します。

マイクロサーバー型

- バックアップクラウドから復元した筐体を指定の住所に送付します。本対応はサポート期間中1回に限り無償で対応します

タワー型およびラックマウント型

- 天災時等ハードウェアメーカーによる保守で対応できない場合は、お客様による新規ハードウェアの購入が必要となる場合があります

ソフトウェア

ファームウェアアップデート	新機能の提供や動作不具合の改修をファームウェアに実装して提供します。 新しいファームウェアの配信および適用は定期メンテナンス内の時間に実施します。また、アップデートの内容によっては、アプライアンスの再起動を行う必要があります。
----------------------	---

メンテナンス

安定したサービス提供を目的として、アプライアンス、管理クラウドおよびバックアップクラウドのメンテナンスを実施します。

定期メンテナンス	毎週月曜 0:00 – 04:00 の間で実施 ※原則、事前通知なし。ただし、サービスに影響がある場合は緊急メンテナンスとして通知の上で作業を実施します
緊急メンテナンス	原則1ヶ月前までに事前通知の上で実施 ※ただし、緊急を要すると判断した場合は事前通知なしに実施する場合があります。

サポート

オンラインマニュアル		n2cコンボのマニュアルをオンラインで提供 ・ ユーザーマニュアル ・ 設置・故障時対応マニュアル ・ よくあるご質問と回答(FAQ) https://combo-manual.nas2cloud.com
メール	提供内容	以下のサポートを提供 ・ n2cコンボ 設置や動作に関わる問い合わせ ・ n2cコンボの操作方法に関する問い合わせ
	受付時間	24時間 365日
	初回受領返信	メール受信日の翌営業日内

i パートナー様が提供するサポートサービスをご契約のお客様は、ご契約のサポート窓口へお問い合わせください。

サポートに含まれないもの

以下の項目については、サポート対象に含まれません。

- ・ 本製品以外の機器
- ・ お客様先機器のオンサイト対応
- ・ 本書に記載していない内容

i 激甚災害に指定される規模の災害が発生した場合、お客様の連絡相談窓口を設けることがあります。

動作要件

アプライアンス設置環境

温度	10℃ ～ 35℃
湿度	10% ～ 90% (ただし、結露しないこと)



動作環境の範囲外では、ハードウェア保護のため自動的にシャットダウンする場合があります。

端末

対応機種	説明
対応OS	・ Windows 10 / 8.1 ・ Windows Server 2019 / 2016 R2 / 2012 R2 ・ MacOS X 10.13 以降
対応ブラウザ	・ Google Chrome ※最新版を使用すること

ネットワーク

対応機種	説明
インターネット接続	必須
通信の許可	インターネット向けに以下の通信ポート・プロトコルを許可 ・ HTTP (TCP:80) ・ HTTPS (TCP:443) ・ DNS (TCP/UDP:53) ・ NTP (TCP/UDP:123)

i 本サービスの機能を正しく利用するために、必ずインターネット接続ができる環境をご用意ください。インターネット向け通信の宛先を制限している環境では、ネットワーク機器に設定を追加する可能性があります。

その他

格納可能なファイルパスの長さ	OS標準仕様に準拠しています。
共有フォルダの削除	共有フォルダの削除はWEBコントロールパネルから実施してください。エクスプローラー等から削除した場合、配下のデータは削除されますが、共有フォルダ自体は削除できません。
クラウドからの復元	クラウドリカバリー後のデータは、直前のクラウドバックアップが完了した時点のデータ（ユーザー・アクセス権含む）状態に復元します。
サービス解約時のクラウドデータについて	サービス解約を管理クラウドに登録したと同時に、クラウドバックアップのデータも連携して削除します。

本書に関する問い合わせ

担当部署	沖縄クロス・ヘッド株式会社 営業部
TEL	098-860-0203 9:30 ~ 17:30（土日祝、弊社の定める休暇期間を除く）
メール	sales@och.co.jp

オンラインマニュアルのご案内

nas2cloudコンボの設置や操作方法、よくあるご質問をオンラインマニュアルとして公開しています。

- nas2cloudコンボ オンラインマニュアル <https://combo-manual.nas2cloud.com>

